

QUALITE

ETIQROLL s'est engagée depuis sa création dans une démarche qualité que nous devons poursuivre et actualiser en permanence.

Notre système de management de la qualité doit s'inscrire dans le cadre d'une amélioration continue de nos processus comme nous y incite le référentiel ISO 9001, version 2015 que je m'engage à satisfaire. Le Système de Management de la Qualité dont la finalité est d'assurer la pérennité et le développement de l'entreprise, concerne le site de Rohecocarbon, et s'applique à l'ensemble de nos clients et produits.

Pour ce faire, je vous invite à partager 3 valeurs essentielles, piliers de notre système de management :

- Satisfaction de nos clients et partenaires en termes de Qualité, Coûts, Délais & Innovation
- Satisfaction de nos collaborateurs en termes de Motivation et de Développement Personnel
- Satisfaction de nos actionnaires en termes de Croissance Profitable

Nos objectifs majeurs sont :

- Améliorer notre performance qualité et par voie de conséquence, le nombre de réclamations clients, et ce en investissant dans les hommes et les équipements
- Améliorer la qualité de service à toutes les étapes d'interaction client, et l'évaluer régulièrement
- Répondre aux attentes techniques de nos clients, et être force de proposition envers nos clients sur des développements marketing et opérationnels
- Maintenir et développer une culture de confiance propice à une implication forte de nos collaborateurs
- Prendre ou créer des parts de marché sur les secteurs premium à forte valeur ajoutée
- Optimiser nos coûts et l'utilisation de nos ressources

ENVIRONNEMENT RSE

Nous devons également protéger notre environnement en poursuivant et en structurant notre démarche de tri des déchets. La formalisation de notre charte RSE va nous servir de guide.

Nos objectifs majeurs sont :

- Maintien de la certification IMPRIM'VERT (obtenue en avril 2009).
- Réduire l'utilisation de substances non-recyclables ;
- Organiser le tri de nos déchets afin d'optimiser leur recyclage.
- Développer notre engagement local
- Développer une RSE efficace et engageante
- Diriger l'entreprise vers une trajectoire bas Carbone

Marcelo PARRA

Directeur Général des
opérations

Chrystelle BORDIER

Directrice Générale
Finances, Ressources

Nathalie LECHNER

Responsable Qualité,
Sécurité, Environnement